



## AVIS A NOTRE CLIENTELE

L'heure n'est pas au contact humain, suspect de contaminer son prochain. Elle est plutôt aux gestes (barrières) qui sauvent et à la livraison furtive.

Pour rassurer nos clients et notre personnel, mais surtout s'assurer que le Coronavirus ne se propage pas plus, **Le Coursier**, propose désormais uniquement la livraison « **sans contact** ».

### Déroulement des livraisons :

- Le livreur prévient le client ou la personne désignée de son arrivée (en appelant, frappant ou en sonnant).
- Le livreur dépose le colis sur le pas de la porte ou sur un meuble à proximité et s'écarte immédiatement d'une distance de minimum 1 mètre de la porte, avant ouverture de la porte par le client.
- Il s'assure, à distance d'avoir la confirmation visuelle que le colis a bien été réceptionné par le client.
- Seuls les paiements mobiles (MTN Mobile Money, Moov Money, Ecobank Pay) seront désormais acceptés.
- L'objectif est de ne pas être en contact proche et, en particulier, de ne pas se passer le colis de la main à la main.

### Consignes à personnes qui reçoivent un colis :

- Attendre quelques secondes avant d'ouvrir la porte, afin de permettre à la personne qui livre le colis de s'en écarter.
- Bien se laver les mains après la réception et l'ouverture du colis.

### Avis à nos restaurants partenaires :

Pour que la livraison se déroule dans des conditions sanitaires optimales, en tant que restaurateur, vous devez aménager une zone de récupération des repas. Elle doit être distincte de la cuisine, afin d'assurer la récupération du repas sans contact entre la ou les personnes chargées de la préparation et la personne chargée de la livraison.

### Les gestes barrières

- Se laver très régulièrement les mains,
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir,
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter,
- Saluer sans se serrer la main et sans embrassades,
- Respecter une distance d'1 mètre entre les personnes.

**Nous restons toujours joignables sur notre Standard Pro au 60609292**

**PRENEZ SOIN DE VOUS !**

Nous travaillons pour vous !